

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že jste kupujícím – spotřebitelem a chcete odstoupit od kupní smlouvy. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím. V případě převzetí poškozené zásilky, prosím zašlete fotodokumentaci: Fotografii celé krabice; místo poškození krabice; přepravní štítek; varovné nálepky; obsah krabice v původním stavu; poškozené zboží.

ADRESÁT (prodávající):

- **Internetový obchod:** www.odmili.cz
- Milada Chvojková, sídlem J.A.Komenského 1197/11, Duchcov 419 01
- **IČO:** 23896825
- **Telefon:** + 420 607 385 386
- **E-mail:** svicky@odmili.cz
- **Doručovací adresa pro odeslání:** Milada Chvojková, Jeníkov 26, Jeníkov 417 24 (provozovna)

SPOTŘEBITEL:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE:

Číslo objednávky: _____

(naleznete v potvrzení objednávky nebo na faktuře)

Datum vzniku objednávky: _____

Datum převzetí objednávky: _____

Popis vady: _____

PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE: (nehodící se škrtněte)

- a) výměna
- b) sleva
- c) vrácení peněz (číslo účtu pro vrácení platby: _____)

V _____ dne _____ podpis: _____

SEZNAM PŘÍLOH:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

OBECNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací nelze uplatnit na výjimky, viz. Obchodní podmínky, se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.